

CIERREVECCHI SRL: NUOVO SITO INTERNET PER GLI ORDINI ONLINE

Siamo lieti di informarvi che è disponibile la nuova versione del sito internet per gli ordini online. Il link per accedervi si trova presso: www.cierrevecchi.it al menu "ORDINI".

Per l'**accesso** all'area riservata è necessario disporre del proprio "codice cliente" (il codice utilizzato per la fatturazione), da utilizzarsi al momento del login sia come username sia come password.
(Ad es., per il codice cliente "6000000", lo username e la password da inserire saranno "6000000".)
Una volta avuto accesso, per i clienti che lo prevedono, sarà possibile selezionare la destinazione della merce.

Il sito si divide in quattro sezioni:

1) **RICERCA**: in questa maschera è possibile effettuare ricerche dei prodotti e visualizzarne le disponibilità tramite dei simboli colorati:

 = non disponibile,

 = disponibilità limitata,

 = disponibile

(la "D" a lato dei titoli indica la presenza in catalogo degli stessi, non la reale disponibilità)

Per inserire un ordine o prenotare un articolo al momento non disponibile, è necessario indicare la quantità desiderata a lato del titolo di interesse e confermare l'inserimento tramite l'apposito tasto a destra. Queste prenotazioni hanno una validità di 60gg. f.m., al termine della quale, se inevase, verranno eliminate.

2) **CARRELLO**: qui è possibile visualizzare, modificare e confermare gli ordini precedentemente inseriti. E' possibile inoltre inserire ordini in modalità "inserimento da file" o "inserimento da lista". Troverete le istruzioni relative direttamente nel sito.

Una volta verificato l'ordine è necessario confermarlo tramite l'apposito **tasto "invia ordine"**.

A questo punto l'ordine è da ritenersi completato. E' attivo un servizio di feedback positivo: riceverete una mail di conferma di riuscita dell'ordine. Vi preghiamo quindi di volerci fornire una mail valida a cui far riferimento per poterne usufruire.

3) **ORDINI DA SITO**: qui è possibile visualizzare lo storico degli ordini inseriti tramite il sito.

4)**BACKORDER:** qui è possibile visualizzare le prenotazioni in essere fino al giorno precedente per il vs. punto vendita. Queste includono:

- ordini on line (contrassegnati dalla “serie” S)
- ordini provenienti da fax/mail (ordini di serie I o T)
- ordini inseriti da promotore (serie A o Z)
- novità di prossima uscita (serie N o Y per gli editori promossi Ali)
- ordini importati da file (serie E)

La colonna “q.tà prenotata”, indica le prenotazioni già in evasione.

Vi ricordiamo che è sempre possibile inviare ordini tramite le modalità tradizionali, all’indirizzo mail ordini@cierrevecchi.it o al numero di fax 0498840277, a cui fare riferimento anche in caso di ordini di titoli non presenti in anagrafica .

Verrà comunque data precedenza di evasione agli ordini online.

Per dubbi o informazioni non esitate a contattarci via mail all’indirizzo sopraindicato, o a chiedere delucidazioni al vostro agente di zona.

Cordiali saluti

Cierrevecchi srl
Via Stefano Breda 26/C
35010 Limena (PD)